 PROGETTO AMBIENTE	POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, ETICA		Allegato 01
	Data emissione: 15/12/2018 Data aggiorn.: 22/06/2020	Pagina 1 di 2	Rev. 2


Progetto Ambiente dichiara in questo documento la propria Politica per la Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica ed esplicita negli enunciati seguenti i relativi obiettivi e impegni:

- la soddisfazione del Cliente e l'assicurazione che tutte le attività siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite e implicite dei Clienti;
- il coinvolgimento, la motivazione, la crescita professionale e l'addestramento delle risorse umane a tutti i livelli, anche per perseguire gli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica individuati;
- il miglioramento delle modalità operative di ciascuna funzione aziendale;
- la pianificazione, il controllo e la documentazione delle attività che si svolgono nell'ambito di ogni processo aziendale;
- la prevenzione di possibili cause di disservizi e la riduzione dei reclami, anche impliciti, dei Clienti;
- la riduzione costante delle Non Conformità sia durante sia dopo l'erogazione dei servizi;
- l'individuazione dei rischi e delle opportunità di mercato per consentire la crescita e la prosperità dell'azienda;
- il mantenimento, nel tempo, del rispetto delle prescrizioni in materia di salute e sicurezza e di tutti i requisiti cogenti applicabili nell'ambito della propria attività;
- la valutazione preventiva dei fornitori;
- la promozione della consapevolezza di tutto il personale, sull'importanza del proprio contributo al Sistema di Gestione anche i fini della identificazione dei rischi di tipo organizzativo, sulla salute e sicurezza della propria attività;
- il trasferimento delle giuste conoscenze e delle competenze di base ai partecipanti ai propri corsi di formazione;
- l'impegno ad accogliere nel modo più sostanziale possibile i requisiti dello Standard SA8000 e l'impegno ad ottenere la certificazione di parte terza rispetto alla SA8000
- l'impegno ad accrescere e sostenere la credibilità e la reputazione aziendale verso i clienti, i fornitori ed il proprio mercato di riferimento;
- visto il periodo emergenziale in corso, l'impegno ad aggiornare le procedure e i protocolli di sicurezza Covid-19 con le misure di prevenzione e protezione per il contenimento del contagio che verranno aggiornate, in base agli aggiornamenti legislativi in atto, al fine di tutelare la salute dei lavoratori nello svolgimento delle attività in sede e presso i clienti.

Per consentire il raggiungimento di questi obiettivi *Progetto Ambiente* promuove, sviluppa e supporta, nell'ambito della propria organizzazione, le seguenti attività:

- a. coinvolgimento di tutto il personale nel Sistema di Gestione integrato della Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica;
- b. idonea formazione e addestramento del personale per favorire la crescita delle professionalità, della flessibilità e delle capacità decisionali;
- c. miglioramento della sensibilità, dello spirito collaborativo e dell'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti di Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica;
- d. creazione dei corretti canali di informazione sia all'esterno sia all'interno dell'azienda;
- e. promozione e diffusione della logica del miglioramento continuo;
- f. identificazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate.

Le attività per raggiungere tali obiettivi devono essere pianificate, e il loro esito verificato in una logica di miglioramento continuo di tutti i processi. Tale impostazione deve trovare

 PROGETTO AMBIENTE	POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, ETICA		Allegato 01
	Data emissione: 15/12/2018 Data aggiorn.: 22/06/2020	Pagina 2 di 2	Rev. 2

compimento attraverso obiettivi chiari e condivisi, adeguati piani di miglioramento e disponibilità di risorse umane e materiali adeguate allo scopo. La Direzione si impegna quindi a individuare gli strumenti, le modalità, le tecniche e le risorse umane necessari per il perseguimento degli obiettivi della Qualità individuati.

A livello di attività formativa, *Progetto Ambiente* si impegna a rispettare tutte le richieste e i requisiti formulati dalla Regione Lombardia allo scopo di mantenere l'accreditamento in qualità di ente di formazione. Per questo, ha adottato un Modello Organizzativo e un Codice Etico conformi a quanto previsto dalla L. 231/07, controllati da un Organismo di Vigilanza autonomo composto da due membri.

Progetto Ambiente ha deciso assumersi un impegno etico che consiste in un approccio di tipo volontario a superare le richieste della legislazione vigente verso principi e regole morali che configurino il concetto della propria responsabilità sociale.

L'impegno si concretizza con la volontà di applicare nella propria organizzazione lo standard SA8000, con l'intenzione di diffonderlo a tutti i livelli, verificandone la comprensione e l'applicazione.

L'impegno verso SA 8000 si basa sul precedente rispetto di tutte le leggi applicabili, gli impegni sottoscritti e le convenzioni ILO (International Labour Organization) e, in generale, i documenti internazionali elencati nella norma.

Per ottenere condivisione, consenso e comprensione del modello di responsabilità sociale, Progetto Ambiente ha redatto un codice di condotta che è il riferimento per le modalità di svolgimento dei propri servizi

Il codice di condotta ci impegna in maniera credibile e continuamente e apertamente verificabile e ci spinge a superare le prescrizioni legislative migliorando continuamente il sistema di responsabilità sociale SA8000 in atto.

Progetto Ambiente si impegna a revisionare con continuità questa Politica per mantenerne l'idoneità e a diffonderla insieme con i suoi obiettivi. Si assicura inoltre che tutto il personale di qualunque livello ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli, anche attraverso l'affissione negli uffici aziendali.

Appiano Gentile, 22 giugno 2020